



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
 Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



EJE ESTRATÉGICO No. 1		COMPROMETIDOS CON EL EQUILIBRIO FINANCIERO Y LA AUSTERIDAD DEL GASTO										
OBJETIVO DEL EJE		Lograr la sostenibilidad financiera y económica de la Entidad en el mediano y largo plazo a través del mejoramiento de los ingresos y la austeridad en el gasto público										
PROGRAMA		Mejores prácticas y resultados en la facturación										
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con mejores prácticas y resultados en facturación										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES		
					I	II	III	IV				
Disminuir los errores en la facturación en 2% durante el periodo	Porcentaje de disminución de los errores en la facturación	2%	4%	2%	22	22			44	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	CUMPLE	
TOTAL OBJETIVO DEL PROGRAMA					22	22			44			
PROGRAMA		Mejor gestión de cartera y glosas										
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con mejor gestión de cartera y glosas que permite mayor estabilidad financiera										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES		
					I	II	III	IV				
Disminuir la cartera de la Entidad en un 35% durante el periodo	Porcentaje de disminución de cartera durante el periodo	35%	0%	35%	49	49			98	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	CUMPLE	
Disminuir el porcentaje de glosas en 2% durante el periodo	Porcentaje de disminución de glosas durante el periodo	5	3%	5%	5	5			10		CUMPLE	
TOTAL OBJETIVO DEL PROGRAMA					27	54			54			
PROGRAMA		Austeridad en el gasto público y equilibrio										
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con acceso a mayores ingresos y con menores gastos que permite mayor estabilidad financiera.										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES		
					I	II	III	IV				
Incrementar en 2% los resultados de Equilibrio Presupuestal con Recaudo durante la vigencia	Indicador de equilibrio presupuestal con recaudo	90%	88%	90%	8	8			16	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO	
Mantener al Hospital clasificado en riesgo medio	Clasificación de riesgo del Hospital durante el periodo	Riesgo medio	Riesgo medio	Riesgo medio	25	25			50		CUMPLE	
Reducir en un 15% el gasto de horas extra durante el periodo	Porcentaje de reducción de horas extra durante el periodo	15%	0%	15%	25	25			50		CUMPLE	
Disminuir el indicador de Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida en 29% durante el periodo	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	0,90	1,27	0,90	2	2			4		CUMPLE	
Incrementar en un 10,35% la relación recaudo - reconocimientos	Porcentaje de incremento de la relación recaudo sobre reconocimientos en el periodo	0,80	0,6965	0,80	0	0			0		NO	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					12	12			24			
TOTAL EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON EL EQUILIBRIO FINANCIERO Y LA AUSTERIDAD DEL GASTO					20,33	29,33			40,67			
EJE ESTRATÉGICO No.2		COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD ,LA EFICIENCIA Y LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL										
OBJETIVO DEL EJE		Mejorar la calidad, la eficiencia administrativa y la organización insitucional a través del fortalecimiento del talento humano y el sistema integrado de gestión, generando una cultura del compromiso, la responsabilidad y garantizando proceso amables con el medio ambiente										
PROGRAMA		Mejoramiento de la planeación estratégica y la gestión de recursos económicos										
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con mejor planeación y mayor acceso a recursos de inversión										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES		
					I	II	III	IV				



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



Incrementar en un 90% la ejecución de las metas del plan de acción u operativo de cada vigencia	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de metas del plan de acción u operativo anual	90%	0%	90%	25	25			50	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO CUMPLE
Incrementar la gestión y radicación de proyectos de inversión en el periodo ante diferentes entes cooperantes	Porcentaje de gestión y radicación de proyectos de inversión pública	100%	0%	100%	50	50			100		
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					37,5	37,5			75		
PROGRAMA	Mejoramiento del sistema de gestión institucional									OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Institución de salud con mejores resultados de gestión										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO NO
					I	II	III	IV			
Incrementar el porcentaje de implementación del sistema de gestión en un 80% durante el periodo con la herramienta MIPG	Porcentaje de implementación del sistema de gestión durante el periodo con la herramienta MIPG	80	0%	80%	25	25			50		
Incrementar la madurez del sistema de control interno en 4,39% durante el periodo	Porcentaje de incremento en la madurez del sistema de control interno de la E.S.E.	71	90%	66,61%	25	25			50		
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					25	25			50		
PROGRAMA	Fortalecimiento del talento humano y la estructura orgánica									OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Talento humano institucional con mayor compromiso, que trabaja en equipo y con estructura organizacional de gran eficiencia y calidad										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO NO
					I	II	III	IV			
Incrementar el porcentaje de cumplimiento del plan institucional de capacitación y bienestar laboral en 90% para cada una de las vigencias del periodo	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación y bienestar durante el periodo	90	0%	90%	0	0			0		
Implementar en un 100% el rediseño institucional en el Hospital	Porcentaje de implementación del rediseño institucional	100%	0%	100%	0	0			0		
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					0	0			0		
PROGRAMA	Mejoramiento de la seguridad jurídica y la contratación									OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Institución de salud con mayor seguridad jurídica										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	CUMPLE CUMPLE
					I	II	III	IV			
Incrementar en un 40% el éxito en los procesos judiciales llevados por la Entidad	Porcentaje de éxito en los procesos judiciales afrontados por la Entidad	40%	0%	40%	25	25			50		
Incrementar en 100% el cumplimiento de la publicación de contratos en plataformas RCL y SECOP	Porcentaje de incremento en la publicación de contratos en SECOP y RCL	50%	50%	50%	25	25			50		
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					25	25			50		
PROGRAMA	Mejores sistemas información y comunicación									OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Institución de salud con mejores sistemas de información y comunicación										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	CUMPLE CUMPLE NO
					I	II	III	IV			
Incrementar en un 100% la ejecución del PETI en cada vigencia, (Plan Estratégico de Tecnologías de Información)	Porcentaje de incremento en la ejecución del PETI Plan Estratégico de Tecnologías de Información)	100%	0%	100%	25	25			50		
Incrementar en un 40% el cumplimiento de requisitos de transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de cumplimiento de requisitos de transparencia y acceso a la información pública	40%	60%	40%	25	25			50		
Incrementar en un 50% el cumplimiento de procesos archivísticos en la Entidad	Porcentaje de incremento de cumplimiento de procesos archivísticos	50%	0%	50%	0	0			0		
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					16,67	16,67			33,33		
PROGRAMA	Mejor infraestructura física para la calidad y la imagen institucional										



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con infraestructura física y eléctrica segura, agradable y moderna								OBSERVACIONES
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	
					I	II	III	IV		
Renovar en un 63% la infraestructura física de consultorios del hospital	Porcentaje de renovación de la infraestructura de consultorios del hospital	63%	37%	63%	0	25			25	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020
Incrementar en un 100% la confiabilidad y seguridad de la infraestructura eléctrica del hospital	Porcentaje de incremento en la confiabilidad y seguridad de la infraestructura eléctrica	100%	0%	100%	0	0			0	
Mejorar en 20% el cumplimiento del mantenimiento hospitalario	Porcentaje de cumplimiento en el plan de mantenimiento hospitalario	20%	80%	20%	25	25			50	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					8,33	16,67			25,00	
PROGRAMA		Mejoramiento de los equipos de apoyo y biomédicos								
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con tecnologías en salud seguras y modernas								
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES
					I	II	III	IV		
Renovar en un 20% el equipamiento de apoyo del hospital	Porcentaje de renovación de equipamiento de apoyo	20%	0%	20%	0	20			20	
Renovar en un 16% los equipos biomédicos de la Institución	Porcentaje de renovación de equipos biomédicos	16%	0%	16%	0	0			0	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					0	10			10	
PROGRAMA		Mejoramiento de los equipos de apoyo y biomédicos								
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Institución de salud con tecnologías en salud seguras y modernas								
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES
					I	II	III	IV		
Mantener en un 100% la recolección y disposición de residuos hospitalarios	Porcentaje de recolección y disposición de residuos hospitalarios	100%	100%	100%	25	25			50	
Incrementar en 40% en la implementación del sistema de responsabilidad social	Porcentaje de implementación del sistema de responsabilidad social	40%	0%	40%	20	20			40	
TOTAL OBJETIVO DEL PROGRAMA					22,50	22,50			45,00	
TOTAL EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD ,LA EFICIENCIA Y LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL					16,88	19,17			36,04	
EJE ESTRATÉGICO No.3		COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN EN SALUD DE CALIDAD, INTEGRAL, HUMANIZADA Y SEGURA								
OBJETIVO DEL EJE		Mejorar la calidad de la atención en salud, logrando que la misma sea humanizada, integral y segura, garantizando nuestro posicionamiento como centro de referencia social e institucional								
PROGRAMA		Atención en salud integral y oportuna								
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Población de influencia con mayor acceso a servicios de salud integrales y oportunos								
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES
					I	II	III	IV		
Mantener los reingresos por el servicio de urgencias por debajo del 3%	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	3%	112%	300%	25	25			50	
Mantener los reingresos por el servicio de hospitalización por debajo del 2%	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de hospitalización	200%	130%	200%	25	25			50	
Disminuir el porcentaje de pacientes atendidos remitidos en 2%	Porcentaje de disminución de pacientes atendidos remitidos	0%	397%	0%	25	25			50	
Incrementar la capacidad de transporte asistencial en un 100%	Porcentaje de incremento en la capacidad de transporte asistencial	100%	0%	100%	25	25			50	



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



Mantener en cero (0) las muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	% Muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	0%	0%	0%	25	25			50	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	CUMPLE
Mantener en cero (0) las muertes intrahospitalarias después de 48 horas	% Muertes intrahospitalarias después de 48 horas	0%	0%	0%	25	25			50		CUMPLE
Incrementar la producción de servicios de enfermería en un 3%	Porcentaje de incremento en la producción de servicios de salud de enfermería	3%	0%	3%	25	25			50		CUMPLE
Mantener la producción de servicios de salud de medicina general	Porcentaje de incremento en la producción de servicios de salud de medicina general	100%	100%	100%	25	25			50		NO
Mantener la producción de servicios de salud de medicina especializada	Porcentaje de incremento en la producción de servicios de salud de medicina especializada	100%	100%	100%	25	25			50		NO
Incrementar la producción de servicios de odontología en un 4%	Porcentaje de incremento en la producción de servicios de salud de odontología	4%	0%	4%	25	25			50		CUMPLE
Mantener la meta de oportunidad en la consulta de medicina general por debajo de 3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	3%	1%	3%	25	25			50		CUMPLE
Mantener la meta de oportunidad en la consulta especializada medicina interna por debajo de 15 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	15	8,5	8,5	25	25			50		CUMPLE
Disminuir la meta de oportunidad en la asignación de consulta especializada de ginecología en un (1) día, pasando de 9 días a 8 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	8	9	8	25	25			50		CUMPLE
Mantener la meta de oportunidad en la asignación de consulta especializada de cirugía general por debajo de 20 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de consulta especializada cirugía	20	4	20	25	25			50		CUMPLE
Disminuir la oportunidad en la atención de urgencias en un 52%, pasando de 57,5 min a 30 min	Tiempo promedio de espera para la atención en el servicio de urgencias	30min	58min	30m	25	25			50		CUMPLE
Mantener la oportunidad en la atención de servicios de imagenología por debajo de 3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de servicio de imagenología	3	1	3	25	25			50		CUMPLE
Disminuir los días de atención de servicios de odontología general en un 40% pasado de 4,2 días a 3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología	3	4,2	3	25	25			50		CUMPLE
Desarrollar en un 100% cada vigencia el plan de acción para atención de la población rural dispersa	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de atención de población rural dispersa	100%	0%	100%	25	25			50		CUMPLE
Caracterizar en un 100% a la población rural dispersa durante el periodo	Porcentaje de caracterización de usuarios de población rural dispersa	100%	0%	100%	25	25			50		NO
Mantener el tiempo de toma de muestras de laboratorio en un día	Oportunidad en la entrega de exámenes de laboratorio	<1	0,5	<1	25	25			50		CUMPLE
Mantener la oportunidad entrega de ayudas diagnósticas por debajo de 1 día	Oportunidad en la entrega de ayudas diagnósticas	<1	0,5	<1	25	25			50		CUMPLE
Lograr la entrega de medicamentos con una oportunidad inferior a un (1) día	Oportunidad en la entrega de medicamentos	<1	0	<1	25	25			50	CUMPLE	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA						25,00	25,00			50,00	
PROGRAMA	Servicios de salud humanizados y seguros										OBSERVACIONES
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Población de influenza con mayor acceso a servicios de salud humanizados y seguros										
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %		
					I	II	III	IV			
Incrementar en 5% la satisfacción global de usuarios durante el periodo	Porcentaje de satisfacción global de usuarios	90%	85%	90%	25	25			50	NO	
Ejecutar en 100% una campaña de humanización de servicios de salud	Porcentaje de ejecución de campaña de humanización de servicios de salud	100%	0%	100%	25	25			50	NO	
Mantener en cero (0) los pacientes que sufren caídas	Porcentaje de caídas en los servicios de urgencias, consulta externa, hospitalización y ayudas diagnósticas	0	0	0	25	25			50	CUMPLE	
Realizar el 100% de rondas de seguridad del paciente programadas	Porcentaje de ejecución de rondas de seguridad programadas	100%	0	100%	25	25			50	NO	
Ejecutar anualmente en un 100% el programa de seguridad del paciente	Porcentaje de ejecución del programa de seguridad del paciente	100%	0	100%	25	25			50	NO	
Mantener en cero (0) el porcentaje de infección intrahospitalaria	Porcentaje de infección intrahospitalaria	0%	0%	0%	25	25			50	CUMPLE	



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



PROGRAMA		Mejoramiento de la calidad en salud								AL 31 DE MAYO DE 2020	
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Población de influencia con mayor acceso a servicios de salud de calidad y pertinentes									
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES	
					I	II	III	IV			
Mantener en 100% la gestión de eventos adversos	Proporción de vigilancia de Eventos adversos	100%	0%	100%	25	25			50	NO	
Incrementar el porcentaje de adherencia a guías de atención por encima del 90%	Porcentaje de adherencia a guías de atención sujetas a auditoria	90%	0%	90%	25	25			50	NO	
Actualizar y socializar en un 100% las guías de atención de los servicios asistenciales de la Entidad	Porcentaje de actualización de guías de atención de los servicios asistenciales	100%	0%	10%	25	25			50	CUMPLE	
Mantener en cero (0) los casos de sífilis congénita en partos atendidos en la E.S.E.	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0%	0%	0%	25	25			50	CUMPLE	
Dotar al 60% del personal asistencial en elementos de protección personal y bioseguridad	Porcentaje de servidores públicos con dotación de elementos de protección personal y bioseguridad	60%	40%	60%	25	25			50	CUMPLE	
Actualizar y socializar en un 100% el manual de bioseguridad de la Entidad	Porcentaje de actualización del manual de bioseguridad de la Entidad	100%	0%	100%	25	25			50	NO	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					25,00	25,00			50,00		
PROGRAMA		Mejoramiento de la calidad en salud								OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Población de influencia con mayor acceso a servicios de salud de calidad y pertinentes									
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2018- 2019	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES	
					I	II	III	IV			
Implementar el 100% de planes de cierre de brechas de habilitación en cada vigencia del periodo	Porcentaje de implementación de planes de cierre de brechas de habilitación	200%	0%	100%	25	25			50	NO	
Incrementar la calificación de estándares de acreditación en 23% durante el periodo, pasando de 1,96 a 2,41	Promedio de la calificación de la evaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	2,41%	1,96%	2,41%	25	25			50	CUMPLE	
Mantener en un 100% el reporte de información de Circular única y Decreto 2193 de 2004	Porcentaje del cumplimiento oportuno en el reporte de información de circular única y decreto 2193	100%	100%	100%	25	25			50	NO	
Incrementar el cumplimiento del PAMEC en un 11% durante el periodo, pasando de un cumplimiento del 79% al 90% en las dos vigencias	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivada de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	90%	79%	90%	25	25			50	NO	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					25,00	25,00			50,00		
TOTAL EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN EN SALUD DE CALIDAD, INTEGRAL, HUMANIZADA Y SEGURA					25,00	25,00			50,00		
EJE ESTRATÉGICO No.4		COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD								OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL EJE		Mejorar la salud de nuestros usuarios a través de la implementación de un modelo de atención integral de carácter preventivo, que permita fortalecer la estrategia de atención primaria en salud y la gestión efectiva de riesgos.									
PROGRAMA		Fortalecimiento del modelo de atención en salud y la estrategia de atención primaria en salud									
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Población de influencia con mayor acceso a servicios de salud modelados y fortalecidos en la estrategia APS									
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2016 - 2020	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES	
					I	II	III	IV			
Actualizar en un 100% el modelo de atención de la E.S.E. que incluya las principales rutas de atención y la implementación de la estrategia APS	Porcentaje de actualización del modelo de atención en salud	100%	0%	100%	0	0			0	NO	
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					0	0			0		
PROGRAMA		Mejor gestión de promoción de la salud y prevención de la enfermedad								OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA		Población de influencia con mayor acceso a servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad									
ACCION ESTRATÉGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2016 - 2020	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %	OBSERVACIONES	
					I	II	III	IV			



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.
 Nit: 891900441-1
PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2020
"COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"



Incrementar el cumplimiento de metas de promoción y prevención en un 40% durante el periodo, pasando de 46% a 86% en cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento de metas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	100%	46%	100%	25	25			50	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					25	25			50		
PROGRAMA	Mejor gestión de promoción de la salud y prevención de la enfermedad									OBSERVACIONES	
OBJETIVO DEL PROGRAMA	Población de influenza con mayor acceso a servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad										
ACCION ESTRATEGICA Y/O PROYECTO	INDICADOR	META PD 2016 - 2020	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2020	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE				ACUMULADO %		
					I	II	III	IV			
Ejecutar en un 100% las acciones que sean competencia de la Entidad del plan de intervenciones colectivas PIC	Porcentaje de ejecución de acciones del plan de intervenciones colectivas PIC	100%	0%	100%	0	0			0	SEGUIMIENTO CON CORTE AL 31 DE MAYO DE 2020	NO
Ejecución del 100% de acciones individuales programadas para cada vigencia	Ejecución del 100% de acciones individuales programadas para cada vigencia				25	25			50		CUMPLE
Mantener la proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 por encima del 85% durante el periodo	Proporción de gestantes captadas antes de la semana doce (12) de gestación	85%	100%	85%	25	25			50		NO
TOTAL OBJETIVO PROGRAMA					16,67	16,67			33,33		
TOTAL EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD					13,89	13,89			27,78		
					TOTAL INDICADORES POA 2020	%CUMPLIMIENTO	INDICADOR 3 RESOLUCION 408				
EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON EL EQUILIBRIO FINANCIERO Y LA AUSTERIDAD DEL GASTO					8	40,67	METAS CUMPLIDAS / METAS PROGRAMADAS				
EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD, LA EFICIENCIA Y LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL					18	36,04	METAS CUMPLIDAS	37			
EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN EN SALUD DE CALIDAD, INTEGRAL, HUMANIZADA Y SEGURA					38	50,00	METAS PROGRAMADAS	69			
EJE ESTRATEGICO COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD					5	27,78	TOTAL	0,54			
TOTAL DE INDICADORES PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL "COMPROMETIDOS POR LA SALUD DE TODOS"					69	38,62					

Angela Arias Agudelo
ANGELA ARIAS AGUDELO

JMA CONSULTORIA, INGENIERIA Y GESTION S.A.S.

CONTRATISTA PROCESO DE PLANEACIÓN